

Regulamin programu STAŁY KLIENT

I. Zasady ogólne programu STAŁY KLIENT

1. Regulamin organizowanego przez ASO ZUP-LP w Łodzi Programu STAŁY KLIENT (zwanego dalej "Programem"), przeznaczony dla Stałych Klientów ASO ZUP-LP w Łodzi, jest dokumentem zawierającym wszystkie warunki uczestnictwa w tym programie oraz ustala zasady obowiązujące pomiędzy uczestnikiem programu a firmą ZUP-LP w Łodzi, zwaną dalej ZUP-LP, będącą właścicielem programu STAŁY KLIENT, oraz operatorem programu.
2. W programie można brać udział po uprzednim wypełnieniu i podpisaniu stosownej karty zgłoszeniowej (aplikacji) lub przesłaniu tejże aplikacji w formie elektronicznej. Podpisując kartę zgłoszeniową lub wysyłając zgłoszenie drogą elektroniczną, klient zawiera równocześnie umowę z firmą ZUP-LP w Łodzi. Poprzez zawarcie umowy obie strony przyjmują za obowiązujące we wzajemnych stosunkach pomiędzy nimi warunki i przepisy wyszczególnione w niniejszym regulaminie.
3. Uczestnikiem programu może być każda osoba, która ukończyła 18 lat, w tym także obcokrajowcy, którzy mają stałe miejsce zamieszkania w Polsce.
4. W programie STAŁY KLIENT mogą uczestniczyć wyłącznie osoby fizyczne.
5. ASO ZUP-LP w Łodzi zastrzega sobie prawo modyfikowania niniejszego regulaminu, przy jednoczesnym powiadomianiu o tym uczestników programu za pośrednictwem ASO ZUP-LP w Łodzi, stron internetowych lub w korespondencji bezpośredniej.
6. Poprzez złożenie podpisu na karcie zgłoszeniowej (aplikacji) uczestnik udziela zgodę na gromadzenie, systematyzowanie i przetwarzanie w celach operacyjnych i marketingowych programu STAŁY KLIENT, swoich danych figurujących na karcie zgłoszeniowej przez firmę ZUP-LP w Łodzi, a także firmy będące partnerami ZUP-LP w Łodzi i. Uczestnik może nie wyrazić zgody na otrzymywanie informacji listownych o organizowanych akcjach promocyjnych.
7. Uczestnik programu STAŁY KLIENT gromadzi punkty za zakupy dokonane na ASO ZUP-LP w Łodzi. Zgromadzone punkty uczestnik może zamienić na towary lub usługi zgodnie z ofertą umieszczoną w katalogu ASO ZUP-LP w Łodzi.

II. Warunki przystąpienia, karta STAŁY KLIENT

1. Osoba przystępująca do programu STAŁY KLIENT po wypełnieniu i podpisaniu stosownej "karty zgłoszeniowej / aplikacji" lub przesłaniu jej w formie elektronicznej staje się uprawniona do udziału w programie oraz do korzystania z karty STAŁY KLIENT - służącej gromadzeniu punktów.
2. Uczestnik jest zobowiązany wypełnić kartę zgłoszeniową podając dane w sposób pełny, czytelny i zgodny z prawdą. W rubryce "adres" musi podać swój dokładny adres prywatny. Nie przyjmujemy zgłoszeń z adresem skrytki pocztowej lub miejsca pracy. Karta zgłoszeniowa bez podpisu jest nieważna. Wysłanie zgłoszenia drogą elektroniczną jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym w karcie zgłoszeniowej.
3. ASO ZUP-LP w Łodzi, nie uwzględnia zgłoszeń niepełnych, nieczytelnych lub błędnych. W przypadku otrzymania zgłoszeń niespełniających wymogów formalnych ASO ZUP-LP w Łodzi powiadamia zainteresowanego.
4. Uczestnik powinien powiadomić Biuro Obsługi Klientów ASO ZUP-LP w Łodzi o jakichkolwiek zmianach w danych ujętych w karcie zgłoszeniowej w terminie 14 dni od wystąpienia zmiany. Wszelkie ewentualne konsekwencje wynikające z niepowiadomienia obciążają uczestnika.
5. Karty są wystawiane imiennie i muszą być przez uczestnika podpisane. Ważna jest tylko ta karta STAŁY KLIENT, która została podpisana we właściwym miejscu. Na karcie STAŁY KLIENT obok nazwiska figuruje numer karty. Każdy z uczestników posiada oddzielny numer karty. Karta nie może być używana przez osoby trzecie nie będące posiadaczami karty STAŁY KLIENT. ASO ZUP-LP w Łodzi, zastrzega sobie prawo zakwestionowania punktów zdobytych przez osobę trzecią (nie będącą właścicielem karty).
6. Karta STAŁY KLIENT stanowi własność firmy ASO ZUP-LP w Łodzi.
7. Każdy uczestnik może korzystać tylko z jednej karty.
8. Karta STAŁY KLIENT nie jest kartą kredytową ani płatniczą.
9. Jeżeli na karcie znajdzie się błąd w imieniu lub nazwisku uczestnika, fakt ten należy zgłosić do Biura Obsługi Klientów ASO ZUP-LP w Łodzi, które ustali możliwość dalszego korzystania z karty lub też jej wymianę.

III. Zagubienie, zniszczenie, kradzież karty

1. W przypadku zagubienia, trwałego uszkodzenia lub kradzieży karty STAŁY KLIENT trzeba o tym niezwłocznie, telefonicznie powiadomić Biuro Obsługi Klientów ASO ZUP-LP w Łodzi. Biuro Obsługi

Klientów ASO ZUP-LP w Łodzi podejmuje dalsze działania w celu zablokowania karty i wystawienia nowej, wyłącznie po otrzymaniu zgłoszenia.

2. ASO ZUP-LP w Łodzi nie przyjmuje na siebie odpowiedzialności za szkody wynikłe z zagubienia lub uszkodzenia karty, jeżeli uczestnik tego faktu nie zgłosił. ASO ZUP-LP w Łodzi gwarantuje uczestnikowi zabezpieczenie zgromadzonych punktów po 24 godzinach od chwili zgłoszenia.
3. Jeżeli uczestnik kartę zgubi, zostanie mu ona skradziona lub ulegnie trwałemu uszkodzeniu, to - o ile fakt ten zgłosi - jest uprawniony do otrzymania nowej karty. Po otrzymaniu takiej informacji ASO ZUP-LP w Łodzi blokuje kartę. Karty zablokowanej nie można dalej używać. W chwili odnalezienia karty zablokowanej klient powinien skontaktować się z ASO ZUP-LP w Łodzi celem podjęcia dalszych kroków.
4. Dotychczas zgromadzone punkty STAŁY KLIENT zostaną automatycznie zapisane na nowej karcie. Dodatkowo uczestnik otrzymuje punkty będące ekwiwalentem przeciętnego miesięcznego obrotu na jego karcie obliczonego na podstawie transakcji z ostatnich trzech miesięcy. Nie ma możliwości przyznawania punktów na podstawie zebranych w tym czasie rachunków lub kwitów. Innych ustaleń może dokonać z klientem wyłącznie pracownik Biura Obsługi Klientów ASO ZUP-LP w Łodzi.
5. Doręczenia nowej karty można oczekiwać w przeciągu 30 dni od chwili zgłoszenia zagubienia lub kradzieży, a w przypadku kart uszkodzonych - od chwili doręczenia uszkodzonej karty do Biura Obsługi Klientów ASO ZUP-LP w Łodzi.
6. W przypadku odnalezienia wycofanej karty STAŁY KLIENT należy ją niezwłocznie doręczyć do Biura Obsługi Klientów ASO ZUP-LP w Łodzi lub zniszczyć. Karta jest trwale zablokowana i nie można jej używać.
7. Posiadacz karty może skorzystać z wymiany najwyżej 9 razy. Zasadność wymiany ASO ZUP-LP w Łodzi ma prawo zbadać

IV. Awaria karty

1. Jeżeli karta STAŁY KLIENT ulegnie awarii uniemożliwiającej dokonywanie operacji zapisu lub wymiany punktów, należy ją pozostawić w ASO ZUP-LP w Łodzi.
2. Przy naprawie karty, uczestnik oczekuje na kartę 14 dni i oprócz dotychczas zebranych punktów, otrzymuje punkty dodatkowe będące ekwiwalentem dwutygodniowego obrotu na jego karcie z ostatniego miesiąca.
3. Uszkodzona karta, której nie można naprawić jest automatycznie wymieniana. Uczestnik oczekuje na duplikat karty do 30 dni i oprócz dotychczas zgromadzonych punktów otrzymuje punkty dodatkowe będące ekwiwalentem przeciętnego miesięcznego obrotu na jego karcie obliczonego na podstawie transakcji z ostatnich trzech miesięcy. O konieczności wymiany karty klient jest powiadamiany odrębnym listem

V. Korzystanie z karty STAŁY KLIENT

A. Gromadzenie punktów na karcie STAŁY KLIENT

1. Punkty STAŁY KLIENT można zdobywać w ASO ZUP-LP w Łodzi.
2. W celu zapisu punktów na karcie uczestnik powinien przekazać kartę kasjerowi przed zakończeniem transakcji zakupu. Punkty STAŁY KLIENT za zakupy dokonane w placówkach ASO ZUP-LP w Łodzi, są zapisywane w systemie automatycznie po umieszczeniu przez kasjera karty w czytniku kart przed zakończeniem transakcji. Korzystanie z punktów jest możliwe po 24 godzinach od momentu dokonania transakcji.
3. Ilość zgromadzonych punktów jest uzależniona od wielkości dokonanych zakupów i wynika z przelicznika
 1. **Za każde 100,- zł wydatkowane na usługę -10 pkt.**
 2. **Za każde 100,- zł wydatkowane na części zamienne -5 pkt.**
4. Karta STAŁY KLIENT jest przypisana do osoby a nie do pojazdu. Kartę STAŁY KLIENT może używać tylko osoba, której podpis widnieje na karcie (nie można jej scedować) i używanie jej wymaga fizycznej obecności właściciela przy zakupie i zapisie punktów. Niedozwolone jest pozostawianie kart w ASO ZUP-LP w Łodzi, w celu zapisywania punktów.
5. Posiadacz karty, który nie ma jej przy dokonywaniu zakupów lub z jakichkolwiek względów nie przekazał jej kasjerowi przed zakończeniem transakcji zakupu, przez co rozumie się wydrukowanie rachunku kasowego przez kasjera, nie otrzymuje punktów. Punkty za dokonany zakup nie mogą być wpisywane na kartę STAŁY KLIENT na podstawie później przedstawionego rachunku.
6. Wszelkie reklamacje związane ze zgromadzonymi punktami STAŁY KLIENT mogą być rozpatrywane tylko po przedstawieniu rachunków kasowych.

B. Wymiana punktów STAŁY KLIENT

1. Punkty STAŁY KLIENT mogą być wymienione na towary i usługi (zwane dalej produktami) będącymi w ofercie handlowej ASO ZUP-LP w Łodzi. Nie ma możliwości wymiany punktów na gotówkę.
2. Pracownik ASO ZUP-LP w Łodzi, przy wymianie punktów może prosić uczestnika o wiarygodne potwierdzenie jego tożsamości.
3. Zwroty i Reklamacje

- Uczestnik przy składaniu każdego zamówienia otrzymuje kwit. Jeżeli dojdzie do jakiegokolwiek reklamacji związanej z realizacją zamówienia to istnienie tego kwitu jest warunkiem zbadania sprawy przez Biuro Obsługi Klientów

C. Transfer punktów z karty na kartę

1. Posiadacz karty STAŁY KLIENT może przekazać zebrane przez siebie punkty STAŁY KLIENT innemu uczestnikowi programu STAŁY KLIENT, w dowolnej ilości w obrębie posiadanej puli punktów.
2. Operacja przekazania punktów odbywa się w ASO ZUP-LP, w Łodzi .
3. Przekazanie punktów może się odbyć wyłącznie w obecności posiadaczy kart. Punkty nie mogą być przekazane na inną kartę jeżeli posiadacz karty jest przy tej operacji nieobecny.
4. Jeżeli punkty z karty skradzionej, zgubionej przez innego uczestnika lub karty zablokowanej będą przeniesione na inną kartę, karta ta będzie automatycznie zablokowana a posiadacz karty zostanie wykluczony z programu.

VI. Działalność Biura Obsługi Klientów ASO ZUP-LP w Łodzi.

1. Wszelkie informacje związane z funkcjonowaniem programu i użytkowaniem kart posiadacze kart mogą uzyskać telefonicznie lub drogą korespondencji z ASO ZUP-LP, w Łodzi. Biuro Obsługi Klientów ASO ZUP-LP, w Łodzi, zajmuje się też sprawami blokowania kart, zapytaniem i reklamacjami odnośnie kart oraz wszelkich operacji dokonywanych na kartach STAŁY KLIENT.
2. W interesie ochrony danych uczestników programu oraz bezpiecznego stosowania kart Biuro Obsługi Klientów ASO ZUP-LP, w Łodzi, w przypadku telefonicznego zgłoszenia lub prośby zastosowania blokady przez posiadacza karty ma prawo przed spełnieniem prośby zadawać pytania w celu ustalenia tożsamości uczestnika. W przypadku odmówienia udzielenia odpowiedzi ASO ZUP-LP, w Łodzi, nie jest zobowiązany do wypełnienia tej prośby.
3. Jeżeli pracownik Biura Obsługi Klientów ASO ZUP-LP, w Łodzi, uzna za potrzebne dalsze ustalenie tożsamości dla prośby zgłoszonej telefonicznie, może prosić o potwierdzenie prośby ustnej w formie pisemnej. W takim przypadku informacje ustne tracą ważność.
4. W przypadku próśb odnoszących się do spraw dotyczących 1000 lub więcej punktów pracownik Biura Obsługi Klientów, ASO ZUP-LP, w Łodzi, ma prawo prosić o potwierdzenie ustnej prośby w formie pisemnej. W takim przypadku informacje ustne tracą ważność.
5. Prośby może składać wyłącznie posiadacz karty lub osoba przez niego upoważniona w formie pisemnej. Jeżeli pracownik Biura Obsługi Klientów, ASO ZUP-LP, w Łodzi, poprosi o przedstawienie upoważnienia, to musi być mu ono udostępnione.

VII. Promocje STAŁY KLIENT i współpraca za partnerami

1. Kierując się interesem lepszego sukcesu programu STAŁY KLIENT, ASO ZUP-LP, w Łodzi, ma prawo ogłaszania promocji lub akcji na okres przejściowy, dla których wprowadza stronę trzecią jako partnera na czas trwania promocji. O oddzielnych przepisach takich akcji ASO ZUP-LP, w Łodzi, informuje uczestników w formie reklamy w ASO ZUP-LP, w Łodzi, na stronach internetowych lub w bezpośredniej korespondencji.
2. Dla jak najbardziej pomyślnego funkcjonowania programu STAŁY KLIENT oraz zapewnienia obsługi klientów na jak najwyższym poziomie ASO ZUP-LP, w Łodzi, może włączyć do programu inne przedsiębiorstwa w charakterze partnera. Partner poprzez jego uczestnictwo w programie może stać się jednostką przydzielającą i ewentualnie wymieniającą punkty. O włączeniu partnera/ów ASO ZUP-LP, w Łodzi, informuje uczestników z wyprzedzeniem.

IX. Ważność kart i punktów STAŁY KLIENT

1. Punkty STAŁY KLIENT utrzymują ważność w okresie pięciu lat kalendarzowych.
2. W stosunku do klientów, którzy nie korzystają z karty przez okres jednego roku ASO ZUP-LP, w Łodzi, rezerwuje sobie prawo ograniczenia ważności punktów i/lub karty STAŁY KLIENT.

X. Likwidacja programu STAŁY KLIENT

1. ASO ZUP-LP, w Łodzi, może dowolnie zdecydować o zakończeniu programu, przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i zawiadomień.
2. Obwieszczenie zakończenia programu musi być przez firmę ZUP-LP w Łodzi, wystawione w ASO ZUP-LP, w Łodzi, oraz na wszystkich stronach internetowych firmy, z wyprzedzeniem przynajmniej 60 dni. Obwieszczenie musi zawierać szczegółowe warunki likwidacji i datę upływu terminu wymiany punktów.
3. Po upływie 60 dni okresu końcowego, punktów STAŁY KLIENT nie można już gromadzić.